

Tietosuoja

REKISTERINPITÄJÄ JA SEN YHTEYSTIEDOT

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Tactus Oy (Y-tunnus 0114643-1)
Kirkkokatu 17 A 17
90100 Oulu

MITÄ TIETOJA KÄYTTÄJISTÄMME VOIDAAN KERÄTÄ?

Käyttäjän itsensä antamat tiedot oston yhteydessä

- nimi ja sähköpostiosoite
- maa

Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot

- tilaushistoria
- palvelun käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
- käyttäjän käyttämiseen liittyvät tiedot

MIHIN TALLENNETTUJA TIETOJA KÄYTETÄÄN?

- tilattujen palveluiden toimittamiseen
- tilastollisiin tarkoituksiin
- väärinkäytösten estämiseen

MITEN TIETOJA SÄILYTETÄÄN JA SUOJATAAN?

Kaikki käyttäjistämme kerätyt tiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai luvattomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta tai muulta käsittelyltä.

Asiakastietoja säilytetään EU:n alueella sijaitsevilla alihankkijoiden ylläpitämillä palvelimella. Pääsyä tallennettuihin henkilötietoihin ja niiden käsittelyä valvotaan noudattaen hyviä tietosuojakäytäntöjä.

KUKA KÄSITTELEE HENKILÖTIETOJA?

Asiakastietoihin on pääsy vain välttämättömillä henkilöillä.

KUINKA KAUAN TIETOJA SÄILYTETÄÄN?

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja vain tarvittavan ajan voidaksemme toteuttaa aiemmin tässä selosteessa määritellyt tietojen käyttötarkoitukset. Tämän lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin, jos se on tarpeen muiden laissa asetettujen velvollisuuksien toteuttamiseksi ja toteuttamisen näyttämiseksi. Näitä velvollisuuksia ovat esimerkiksi kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevat vastuut. Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa

KUINKA KÄYTTÄJÄ SAA JÄRJESTELMÄÄN ITSESTÄÄN TALLENNETUT TIEDOT?

Käyttäjä voi pyytää järjestelmiimme tallennetut tiedot nähtäväksi ottamalla yhteyttä info@konserttikotiin.fi sähköpostin kautta.

LUOVUTETAANKO HENKILÖTIETOJA KOLMANSILLE OSAPUOLILLE?

Emme luovuta mitään tietoja kolmansille osapuolille käyttäjistämme muuta kuin viranomaisen pyynnöstä. Informoimme tietopyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

KÄYTETÄÄNKÖ PALVELUN SIVUILLA EVÄSTEITÄ JA MITÄ NE OVAT?

Käytämme palveluissa evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Evästeitä käytetään myös esimerkiksi käyttökokemuksen personointiin. Näin voimme tarjota paremmin käyttäjiämme kiinnostavaa sisältöä ja paremmin kohdennettua uutisointia ja markkinointia. Näihin toimintoihin evästeiden käyttö ja niiden hyväksyminen on pakollista.